

**DAFTAR PERMASALAHAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT
HASIL KUISIONER INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN METRO SELATAN TAHUN 2024**

NO	PERIODE	JENIS PERMASALAHAN	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Triwulan I	1. Waktu Pelayanan	Memberikan informasi secara komunikatif kepada masyarakat
		2. Produk Layanan	
		3. Perilaku Pelaksana	Melakukan Rapat Rutin /Rapat Koordinasi bulanan untuk meningkatkan pelayanan
		4. Sarana dan Prasarana	Penambahan fasilitas pada Kantor Camat Metro Selatan untuk meningkatkan Kenyamanan Pelayanan.
		5. Penanganan Pengaduan	Menginformasikan kepada masyarakat mengenai sarana pengaduan yang ada di Kecamatan metro Selatan melalui media sosial,papan informasi dan media lainnya
2	Triwulan II	1. Produk Layanan	Memberikan informasi secara komunikatif kepada masyarakat
		2. Perilaku Pelaksana	Melakukan Rapat Rutin /Rapat Koordinasi bulanan untuk meningkatkan pelayanan
		3. Sarana dan Prasarana	Penambahan fasilitas pada Kantor Camat Metro Selatan untuk meningkatkan Kenyamanan Pelayanan.
		4. Penanganan Pengaduan	Menginformasikan kepada masyarakat mengenai sarana pengaduan yang ada di Kecamatan metro Selatan melalui media sosial,papan informasi dan media lainnya
3	Triwulan III	1. Persyaratan Pelayanan	Memberikan informasi secara komunikatif dan berkala kepada petugas Layanan
		2. Prosedur Layanan	Membuat pembagian job descripton agar mempercepat proses pelayanan
		3. Sarana dan Prasarana	Penambahan fasilitas pada Kantor Camat Metro Selatan untuk meningkatkan Kenyamanan Pelayanan.
		4. Penanganan Pengaduan	Menginformasikan kepada masyarakat mengenai sarana pengaduan yang ada di Kecamatan metro Selatan melalui media sosial,papan informasi dan media lainnya
		5. Kompetensi Pelaksana	Melakukan Rapat Rutin /Rapat Koordinasi bulanan untuk meningkatkan pelayanan
		6. Waktu Pelayanan	
		7. Perilaku Pelaksana	
4	Triwulan IV	NIHIL	Setelah dilakukan rapat koordinasi dan peningkatan mutu di berbagai unsur pelayanan secara berkala, pada Triwulan IV semua target Unsur Pelayanan sudah mencapai target dengan Sangat Baik. Sehingga Nilai Indeks Kpuasan yang diberikan masyarakat mencapai diatas target capaian.

Metro Selatan, Desember 2024
Mengetahui Kasi Pemerintahan dan Trantib
Kecamatan Metro Selatan

Bona Ferdinand, SE
NIP. 19760613 200804 1 001